

## **ПОРЯДОК**

### **соблюдения этических норм и правил при осуществлении медицинской деятельности в сети стоматологических клиник «Доктор Мартин».**

1. Настоящий Порядок соблюдения этических норм и правил при осуществлении медицинской деятельности (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации в рамках внедрения принципов и методов пациентцентрированного подхода в сети стоматологических клиник «Доктор Мартин» (далее- Клиники).

2. Целью внедрения настоящего Порядка является утверждение свода этических норм и правил поведения, которым рекомендовано руководствоваться медицинским работникам Клиники при выполнении своих должностных обязанностей.

3. Соблюдение закрепленных настоящим Порядком этических норм и правил будет являться гарантией реализации принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, способствовать консолидации медицинского коллектива Клиники и повышению престижа и авторитета как медицинских работников, так и Клиники в целом.

4. Для цели Порядка используются следующие понятия и их определения:

Медицинская этика — совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в Клинике и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

5. Миссия каждого медицинского работника Клиники, как врача, так и среднего медицинского персонала, состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека.

6. Реализация миссии, указанной в пункте 5 Порядка, осуществляется посредством оказания медицинской помощи не только необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками, стандартами и на основе клинических рекомендаций, но и основана на соблюдении высоких этических, моральных и деонтологических принципах.

7. Перечень этических норм и правил обязательных к соблюдению медицинскими работниками Клиники .

7.1. В отношении общества:

- Ведение медицинской деятельности должно быть основано на высоких этических, моральных и деонтологических принципах.

- Добросовестное выполнение всего комплекса лечебно-диагностических мероприятий независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его

социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов человека.

- Медицинская помощь должна оказываться качественно, эффективно и безопасно, с учетом преимуществ, недостатков и последствий различных диагностических и лечебных методов.
- Ни при каких обстоятельствах не изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих выполнения действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.
- Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.
- Постоянно совершенствовать свои медицинские знания и навыки, регулярно принимать участие в образовательных мероприятиях, которые помогают поддерживать их на современном уровне и совершенствовать уровень компетенции и профессионализма.
- Запрещено вмешиваться в семейную и личную жизнь пациента, не имея на то законных оснований.
- Необходимо нести ответственность за свои решения и действия.
- Не допускается пропагандировать и применять в целях профилактики и лечения методы и средства оккультного характера.
- Соблюдать честность и откровенность при оформлении медицинской документации (история болезни, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, иные формы документов).
- Воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к профессии врача.
- 7.2. В отношении пациента:
  - Проявлять уважение чести и достоинства пациента.
  - При лечении учитывать все особенности личности пациента.
  - Побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья.
  - Относиться с уважением к личной жизни пациенту и его праву на конфиденциальность.
  - Всегда отдавать предпочтения интересам пациента в случаях, когда они противоречат интересам других лиц, за исключением, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.
  - Отношения с пациентом должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности.
  - Объективную информацию о состоянии здоровья пациента необходимо предоставлять доброжелательно.
  - План медицинских действий разъяснять в доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.
  - Не допускается использование отсутствия медицинских знаний, страх перед болезнями, доверчивость пациента и свое профессиональное превосходство в целях получения коммерческой выгоды.
  - Взаимоотношения с пациентом должны строиться на партнерской основе и принципах информационной открытости.
  - Пациент имеет право быть в доступной форме информированным о состоянии своего здоровья, возможных изменениях, методах лечения, включая те, с которыми связана определенная доля риска или неуверенность в результате.
  - При невозможности установить доверительные отношения с пациентом по причине его физического или психического состояния, их следует установить с его законным представителем.

- При оказании медицинской помощи необходимо руководствоваться исключительно интересами пациента, знаниями современных методов и технологий лечения с доказанной клинической эффективностью и личным опытом.
- При возникновении профессиональных затруднений всегда обращаться за помощью к коллегам и никогда не отказывать в помощи обратившимся коллегам.
- Разрешено оказывать медицинскую помощь без согласия пациента или его законного представителя по экстренным показаниям, прежде всего, в случаях: угрозы жизни человека, опасности для окружающих, тяжелых психических расстройствах, общественно опасных деяниях (преступлениях) и других состояниях, предусмотренных действующим законодательством.
- При любых обстоятельствах стремиться к тому, чтобы облегчить страдание пациента, поддержать его морально и избегать неразумной настойчивости в проведении диагностических и лечебных процедур.
- Стараться облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами.
- Помогать пациенту реализовать его право воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религии.
- Запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорения по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.

#### 7.3. В отношении коллектива:

- Охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.
- Относиться друг к другу с уважением и доброжелательно, быть готовыми бескорыстно передавать свой опыт и знания.
- В течение всей жизни сохранять уважение и благодарность к своим учителям.
- Всегда делать все зависящее для консолидации врачебного сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.
- Не допускать как публичных негативных высказываний о своих коллегах и их работе, так и в присутствии пациентов и их родственников. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться защитой интересов больного.
- При совместном с другими медицинскими работниками участии в диагностическом и лечебном процессе информировать друг друга о полученных результатах.
- Относиться с уважением к представителям иных профессий, принимающим участие в охране здоровья населения и оказании медицинской помощи.

8. При установлении факта нарушения профессиональной этики медицинский работник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

9. Факт нарушения профессиональной этики медицинским работником устанавливается комиссией.

10. Настоящий Порядок утверждается и изменяется Генеральным директором Общества.